

EXPTE. N.º 1573364 / 2020

**PROYECTO: INTEGRAMÁSFAMILIAS**
**J01. ANEXO 2.2. MEMORIA DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO**

<b>MEMORIA EVALUATIVA</b>	<b>EXPEDIENTE</b> (Reservado Administración)
<b>1.- DATOS IDENTIFICACIÓN</b>	
<b>1.1.- DENOMINACIÓN ENTIDAD : Asociación Familias Numerosas de Aragón 3ymás</b>	
<b>1.2.- DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA O PROYECTO REALIZADO: Integramás Familias</b>	
<b>2.- RESUMEN DEL PROGRAMA O PROYECTO REALIZADO</b>	
<b>2.1- DESCRIPCIÓN – RESUMEN DEL PROGRAMA O PROYECTO REALIZADO ( sintetizar en max. 20 líneas</b> Atención de las necesidades básicas de las familias numerosas en riesgo de pobreza y promoción de su inclusión social. Apoyándolas para cubrir sus necesidades básicas y sociosanitarias, además de disminuir la desigualdad en el ámbito laboral. Se compone de los siguientes servicios: <ul style="list-style-type: none"> <li>- La Despensa de 3ymás: entregas de lotes de alimentos de forma periódica o en ocasiones puntuales, previo análisis de la situación sociolaboral de la familia.</li> <li>- Te lo doy: entrega gratuita de ropa, calzado, juguetes, artículos de puericultura...</li> <li>- Te lo presto: préstamo de artículos que se utilizan puntualmente (patines, disfraces, equipos deportivos y artículos de puericultura).</li> <li>- Información: temas relacionados con familia numerosa (prestaciones, ayudas, legislación, bonificaciones ...)</li> <li>- Asesorías: jurídica, psicológica, pediátrica y nutricional.</li> <li>- Yo Voy: trámites con la Administración en nombre del usuario (solicitud de prestaciones, becas, ayudas ....)</li> <li>- Escuela de padres y madres: información y formación que promueven estilos de vida saludables y facilitan pautas positivas de educación.</li> <li>- Escuela de empleo: elaboración de curriculums, cartas de presentación, preparación de entrevistas de trabajo, talleres de formación en habilidades sociales...</li> <li>- Banco de trabajo: ofertas de empleo.</li> <li>- Ocio en familia: actividades lúdicas familiares.</li> <li>- Acuerdos con empresas: para que apliquen beneficios a las familias numerosas.</li> <li>- Concilia Más: canguro a domicilio para las familias numerosas.</li> </ul>	
<b>2.2- OBJETIVOS INICIALES DEL PROGRAMA O PROYECTO REALIZADO</b>	
<u>Objetivos generales</u> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cubrir las necesidades básicas, urgentes y puntuales de las familias numerosas en riesgo de pobreza y promocionar su inclusión social.</li> <li>2. Fomentar la parentalidad positiva.</li> <li>3. Favorecer la inclusión y la inserción sociolaboral de las familias numerosas.</li> <li>4. Facilitar la conciliación de las familias numerosas.</li> <li>5. Promoción del voluntariado.</li> </ol>	
<u>Objetivos específicos</u> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 Facilitar alimentos y bienes a las familias numerosas y monoparentales más necesitadas.</li> <li>1.2 Asesorar, apoyar y ofrecer información actualizada y personalizada sobre cuestiones relevantes para la familia.</li> <li>2.1 Inculcar estilos de vida saludables y pautas de positivas de educación.</li> <li>2.2 Realizar tareas de formación, apoyo familiar y prevención de la vulnerabilidad.</li> </ol>	

- 2.3 Promover la salud especialmente entre las mujeres y los jóvenes en riesgo de exclusión social.
- 3.1 Asesorar y ofrecer información actualizada y personalizada sobre cuestiones relevantes de empleo
- 3.2. Proporcionar formación específica para la búsqueda de empleo promocionando la inclusión de minorías y favoreciendo la inclusión laboral de la mujer.
- 4.1. Mejorar la igualdad y corresponsabilidad en el ámbito familiar mediante la conciliación.
- 4.2. Establecer un sistema ágil, responsable y seguro de conciliación.
- 5.1. Difundir los programas de voluntariado de la entidad.

### **2.3- POBLACIÓN – USUARIAS/OS SUJETO DE INTERVENCIÓN** ( Sector de población atendido, perspectiva de género , ratios : *variaciones sobre lo previsto, si procede.* )

La población atendida son miembros de familias numerosas en riesgo de exclusión social residentes en la ciudad de Zaragoza, pueden ser socios o no.

A lo largo de 2021 hemos trabajado con 121 familias (806 personas) con expedientes abiertos. Lo que significa realizar entrevista, estudio y seguimiento de su situación sociofamiliar incluyendo así a la familia en los diferentes programas de la entidad.

Se ha atendido también a otras familias que han demandado algún servicio concreto para el que no es necesario el estudio pormenorizado de la situación familiar.

En programa ha tenido **1.057 familias usuarias**, un 10% más que las atendidas en 2020.

Esto supone atender a **1.742 usuarios directos y 4.212 indirectos**.

El incremento de las familias usuarias se debe principalmente a la crisis que estamos viviendo derivada de la Covid-19. Hoy la incertidumbre es importante y además de ayudas materiales necesitan información sobre ayudas públicas, prestaciones, bonificaciones... Otro problema con el que se encuentran es la dificultad para acceder a determinados servicios públicos, pues las citas se demoran considerablemente y muchos trámites sólo se pueden realizar de forma online.

Las familias numerosas acuden a 3ymás para solicitar apoyo no sólo en lo relativo a los bienes de primera necesidad, sino también para que les asesoremos en temas relacionados con la familia y realicemos en su nombre trámites con la Administración.

### **2.4.- TIPOS DE SERVICIOS PRIORITARIOS QUE HA PRESTADO EL PROYECTO**

**PRIMERO:** *\_Información y orientación especializada*

**SEGUNDO:** *\_Intervención familiar*

*Elegir los dos principales de entre los servicios del listado ( Catálogo S.Sociales Aragón )*

*Ayuda a domicilio*

*Intervención familiar e infancia*

*Animación comunitaria y participación*

*Atención a urgencias sociales*

*Alojamiento temporal para situaciones de urgencia*

*Prevención e inclusión social*

*Información y orientación especializada*

*Atención psicosocial*

*Alojamiento permanente o temporal para personas en situación de dependencia*

*Alojamiento permanente o temporal para mujeres víctimas de maltrato o violencia de género*

*Alojamiento permanente o temporal para situaciones de riesgo de exclusión social*

*Mantenimiento de las personas en su domicilio*

*Apoyo a la inclusión social. Itinerarios individualizados de inserción.*

*Apoyo a la inclusión social. Atención especializada a la inmigración.*

*Autonomía de las personas. Prevención y promoción autonomía en dependencia grado I y cuidadores*

**2.5.- RESUMEN Y VARIACIONES SOBRE LO PROGRAMADO EN LAS ACTIVIDADES O SERVICIOS REALIZADOS Y EL NÚMERO DE USUARIAS/OS**

**2.5.1.- ACTIVIDADES DIRIGIDAS / SERVICIOS PERSONALIZADOS.**

Relacione aquí todas las actividades o servicios reflejados en el programa o proyecto inicial.

- Si varían las actividades o servicios del programa o proyecto inicial, reflejar dicho cambio en el campo "realizado".
- Si se mantienen las actividades o servicios pero varía el número de hombres o mujeres sobre lo previsto o las horas de actividad por usuaria/o reflejar dicho campo en el campo "realizado".

ACTIVIDADES DIRIGIDAS / SERVICIOS PERSONALIZADOS	Nº Mujeres Inicial // Realizado	Nº Hombres Inicial // Realizado	Nº horas totales de actividad o servicio por cada usuaria/o Inicial // Realizado	Nº total Usuarios/as - Participantes * Nº horas por usuaria/o Inicial // Realizado
La despensa de 3y más	358//354	392//452	1.5//2	1.125//1.612
Te lo doy / Te lo presto	282//294	318//377	0.5//0.5	300//335,50
Asesorías profesionales	75//133	75//94	1//1	150//227
Información personalizada	350//423	350//422	0.25//0.5	175//422,50
Yo Voy	175//136	175//131	2.5//2.5	875//657,50
Escuela de padres y madres	40//50	10//9	2//2	100//118
Ocio en familia	45//90	45//86	2//2	180//352
Concilia Más (canguro a domicilio)	25//26	0//0	10//40	250//1.040
Escuela de empleo	20//64	10//20	2//2	60//168
<b>TOTAL INICIAL // REALIZADO</b>	1.370//1.570	1375//1591		3340 // 4.954,5
<b>% M / H</b>	49,9//49,66	50,1//50,34		

**Descripción de las variaciones producidas** respecto del programa o proyecto inicial. Variaciones ocasionadas por el período de emergencia COVID y situaciones posteriores ( si procede )

El aumento en el número de usuarios de servicios de ayudas de primera necesidad (alimentos, ropa y mascarillas) se ha producido como consecuencia del empeoramiento de la situación económica de las familias. Lo mismo sucede los usuarios del servicio de información, ya que acuden a la entidad en busca de ayudas públicas y privadas que compensen su situación de precariedad.

Este año se ha consolidado el servicio de canguro a domicilio, puesto que la situación sanitaria lo ha permitido. Además las familias tienen cada vez menos miedo a dejar entrar en sus domicilios a personas que no pertenecen a su "círculo burbuja". Por otro lado se ha incluido en el protocolo la posibilidad de acompañar a los menores al colegio y a actividades extraescolares y esta medida ha sido muy bien acogida (anteriormente las auxiliares sólo podían cuidar a los niños y niñas en el domicilio familiar).

Se realizaron 3 actividades de ocio familiar:

- Día en el Parque de Atracciones de Zaragoza.
- Jornada en Riglos.
- El Bosque de 3y más (se plantaron 92 árboles en La Paúl)

**2.5.2. - ACTIVIDADES PARA PERSONAS FÍSICAS, NO DIRIGIDAS O PERSONALIZADAS**

<b>ACTIVIDADES NO DIRIGIDAS : (sin relación nominal usuarios)</b>	<b>Nº Mujeres Inicial // Realizado</b>	<b>Nº Hombres Inicial // Realizado</b>	<b>Nº horas totales de actividad o servicio <u>por</u> <u>cada</u> <u>usuario/o</u> Inicial // Realizado</b>	<b>Nº total Usuarios/as - Participantes * Nº horas por usuario/o Inicial // Realizado</b>
	//	//	//	//
	//	//	//	//
	//	//	//	//
	//	//	//	//
	//	//	//	//
	//	//	//	//
<b>TOTAL INICIAL // REALIZADO</b>	//	//		
<b>% M / H</b>	//	//		

**Descripción de las variaciones introducidas** respecto del programa o proyecto inicial. Variaciones ocasionadas por el período de emergencia COVID y situaciones posteriores ( si procede )

**2.5.3. - ACTIVIDADES O SERVICIOS PARA PERSONAS JURÍDICAS U OTROS . Variaciones respecto a previsión inicial**

<b>ACTIVIDADES O SERVICIOS PARA PERSONAS JURÍDICAS U OTROS</b>	<b>N.º Entidades o colectivos</b>	<b>Nº horas totales de actividad o servicio_</b>
	//	//
	//	//
	//	//
	//	//
	//	//
	//	//
<b>TOTAL INICIAL // REALIZADO</b>	//	

**2.6.- CALENDARIO** ¿ La realización del programa o proyecto ha mantenido el **calendario de actuación y continuidad temporal del conjunto del programa o proyecto previstos inicialmente** ? :(Escriba aquí la valoración general y las variaciones si procede...)

No se han producido modificaciones importantes en el calendario de actuación del programa de servicios y actividades.

**2.7.- GESTION ECONÓMICA**
**2.7.1.- INGRESOS DEL PROYECTO**

<b>INGRESOS</b>	<b>Previsto programa o proyecto inicial</b>	<b>P/S/C*</b>	<b>%</b>	<b>Programa o proyecto Realizado</b>	<b>C/ * NC</b>	<b>%</b>
<i>Convenio Ayuntamiento Zaragoza</i>						
<i>Subvenciones en concurrencia Ayuntamiento Zaragoza</i>	28.000	P	46,66	20.000	C	32,34
<i>Contratos servicios Ayuntamiento Zaragoza</i>						
<i>Subvenciones en concurrencia otras AA.PP.</i>	12.000 (IRPF) 4.000 (GA Familia)	P P	20 6,67	1.964,45 23.632,87	C C	3,18 38,21
<i>Subvenciones nominativas o convenios otras AA.PP.</i>						
<i>Contratos servicios o conciertos otras AA.PP.</i>						
<i>Subvenciones de entidades privadas ( Fundaciones , Obras Sociales Cajas Ahorro, ..)</i>	1.000 (Ibercaja) 700 (Laboral Kutxa)	P P	1,67 1,17	0 1.000	NC C	0 1,62
<i>Actividades comerciales y/o de prestación de servicios a usuarios ( sujetas a IVA )</i>						
<i>Donaciones privadas , aportaciones socios.</i>	13.800	P	23	15.247,82	C	24,65
<i>Otros ( especificar ): acuerdos empresas</i>	500	P	0,83	0		
<b>TOTAL</b>	<b>60.000</b>		<b>100%</b>	<b>61.845,14</b>		<b>100%</b>

\* **P=** Prevista; **S=**Solicitada; **C=** Concedida ; **NC=** No concedida

**Variaciones generales producidas en los ingresos del programa o proyecto realizado y en la cofinanciación pública o privada del programa o proyecto realizado respecto inicial.**

*Especificar las AAPP y denominación de las convocatorias en su caso*

**2.7.2.- GASTOS**

CONCEPTO	Previsto programa o proyecto inicial	Previsto Ayuntamiento	Programa o Proyecto realizado	Justificación Subvención Ayuntamiento ZGZ
A1 Gastos de Personal : Salarios y S. Social	35.800	22.000	36.955,50	18.565,93
A2 Viajes y seguros del personal contratado, alojamiento, manutención				
A3 Honorarios profesionales	1.000			
B1 Gastos materiales y soportes de difusión, publicidad y comunicación (Informe perceptivo de Comunicación Municipal)				
B2 Alquiler de equipos, aulas y locales	4.600	3.000	4.636,10	1.492,98
B3 Material fungible, oficina, informático, actividades.	5.000	3.000	15.586,07	
B4 Gastos corrientes suministros ( agua, luz, teléfono, internet, ..)	5.300		2.836,38	
B5 Seguros actividad / usuarios	1.500		1.831,09	
B6 Transporte				
B7 Otros (indicar cuales)	6.800			
<b>Total gastos</b>	<b>60.000</b>	<b>28.000</b>	<b>61.845,14</b>	<b>20.058,91</b>

Las cifras totales de gasto del programa o proyecto realizado y del importe a cargo de la subvención municipal serán coincidentes con la justificación de gastos del anexo 2.3.

**Variaciones generales** en los **gastos** entre el programa o proyecto inicial y el efectivamente realizado. Explicación y valoración.

Las mujeres usuarias del servicio de canguro han manifestado en repetidas ocasiones su necesidad de conciliación, por este motivo se han ajustado algunas partidas del presupuesto en beneficio de este servicio.

**2.7.3.- COSTES UNITARIOS DE LOS SERVICIOS DEL PROGRAMA O PROYECTO**

**Variaciones generales** en los **costes unitarios** entre el programa o proyecto inicial y el efectivamente realizado. Explicación y valoración.

El coste unitario del proyecto asciende a 35,50 €, un 11% menos que el coste previsto en el mismo. Se han utilizado los recursos de una forma más eficiente, consiguiendo atender a más personas sin incrementar el coste del proyecto.

**COSTES POR SERVICIOS**

Dispensa.....	18,77
Información.....	24,41
Yo Voy.....	36,60
Te lo doy / te lo presto.....	4,10
Escuela empleo .....	16,37
Escuela padres y madres.....	39,29

Asesorías profesionales.....	6,06
Ocio familiar .....	7,81

## **2.8.- ORGANIZACIÓN Y METODOLOGÍA**

### **2.8.1.- CRITERIOS , PROCEDIMIENTOS Y/O BAREMOS DE SELECCIÓN O ACCESO DE LOS/AS DESTINATARIOS/AS DIRECTOS/AS A LAS ACTIVIDADES O SERVICIOS DEL PROGRAMA O PROYECTO. Variaciones relevantes sobre lo programado**

Para acceder a cualquiera de los servicios es condición necesaria ser familia numerosa y vivir en la ciudad de Zaragoza.

Además hay una serie de requisitos específicos según el tipo de intervención.

1. Intervención primaria: en este caso los usuarios deben mantener una entrevista personal con la trabajadora social y presentar documentación que acredite su situación socioeconómica. Para acceder al servicio de despena, a te lo doy / te lo presto y a las actividades de ocio en familia deberán tener unos ingresos inferiores al umbral de la pobreza, si bien se tienen en cuenta otras circunstancias como son la monoparentalidad, la discapacidad y las situaciones excepcionales sobrevenidas. Se establece un itinerario de intervención específico para cada familia, pudiendo sus miembros ser beneficiarios de otros servicios de la entidad.
2. Intervención básica  
En este segundo caso no se tiene en cuenta la situación socioeconómica de la familia, pudiendo acceder cualquier familia numerosa a los siguientes servicios: concilia más, información, yo voy, asesorías, escuela de padres y madres, escuela de empleo, descuentos y banco de trabajo.

### **2.8.2.- PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS BENEFICIARIAS EN LAS ACTIVIDADES DEL PROGRAMA O PROYECTO. Variaciones relevantes sobre lo programado**

Todos los voluntarios con los que contamos, excepto los profesionales que colaboran en los servicios de asesorías, son usuarios de los servicios del proyecto.

Se mantienen reuniones periódicas con el fin de realizar valoraciones que permitan introducir mejoras.

### **2.8.3.- PARTICIPACIÓN DE VOLUNTARIADO. Variaciones relevantes sobre lo programado**

Este año no se ha contado con la voluntaria que revisaba la ropa y el calzado que donan particulares para nutrir el servicio Te lo doy / Te lo presto.

Se han recibido menos artículos y no ha sido necesaria su intervención. Ha sido el personal de 3ymás el que se ha encargado de la revisión y clasificación de los artículos.

### **2.8.4.- PLANTEAMIENTOS METODOLÓGICOS, TÉCNICOS E INSTRUMENTALES MÁS RELEVANTES DEL PROGRAMA O PROYECTO. Variaciones relevantes sobre lo programado**

No ha habido variaciones con respecto al proyecto inicial.

### **2.8.5.- AMBITO GEOGRAFICO, LOCALIZACIÓN DEL PROGRAMA O PROYECTO ¿La realización del programa o proyecto ha supuesto variación sustancial en el ámbito geográfico respecto del inicial? : (Escriba aquí las variaciones si procede...)**

No ha habido modificaciones con respecto al proyecto inicial.

**2.9.- RECURSOS HUMANOS**

Cumplimente los datos de la tabla y desarrolle explicación de las variaciones introducidas

<b>Personal asalariado con contrato indefinido, por categorías laborales y sexo.</b>	<b>Nº Mujeres programa o proyecto inicial</b>	<b>Nº Hombres programa o proyecto inicial</b>	<b>Nº horas / año dedicación al programa o proyecto inicial</b>	<b>N.º Mujeres proyecto realizado</b>	<b>N.º Hombres proyecto realizado</b>	<b>Nº horas / año dedicación al proyecto realizado</b>
Gerencia / Dirección						
Psicóloga/o Socióloga/o						
Trabajador/a Social	1		1.150	1		1.150
Educador/a Social						
Monitor/a						
Auxiliar Administrativa/o	2		1.750	2		1.750
Otros ( indicar cuales ):						
<b>Total</b>	<b>3</b>		<b>2.900</b>	<b>3</b>		<b>2.900</b>
<b>Personal asalariado con contrato temporal por categorías laborales y sexo.</b>	<b>Nº Mujeres programa o proyecto inicial</b>	<b>Nº Hombres programa o proyecto inicial</b>	<b>Nº horas / año dedicación al programa o proyecto inicial</b>	<b>N.º Mujeres proyecto realizado</b>	<b>N.º Hombres proyecto realizado</b>	<b>Nº horas / año dedicación al proyecto realizado</b>
Gerencia / Dirección						
Psicóloga/o , Socióloga/o						
Trabajador/a Social						
Educador/a Social						
Monitor/a						
Auxiliar Administrativa/o						
Otros ( indicar cuales ):						
<b>Total</b>						
<b>Personal remunerado por servicios profesionales por categorías y sexo.</b>	<b>Nº Mujeres programa o proyecto inicial</b>	<b>Nº Hombres programa o proyecto inicial</b>	<b>Nº horas / año dedicación al programa o proyecto inicial</b>	<b>N.º Mujeres proyecto realizado</b>	<b>N.º Hombres proyecto realizado</b>	<b>Nº horas / año dedicación al proyecto realizado</b>



<b>Total</b>						
<b>Personal voluntario por tipologías de la entidad y sexo.</b>	<b>Nº Mujeres programa o proyecto inicial</b>	<b>Nº Hombres programa o proyecto inicial</b>	<b>Nº horas / año dedicación al programa o proyecto inicial</b>	<b>N.º Mujeres proyecto realizado</b>	<b>N.º Hombres proyecto realizado</b>	<b>Nº horas / año dedicación al proyecto realizado</b>
La Despensa	3	7	650	3	7	650
Te lo Doy	1	0	100	0	0	0
Asesorías	2	1	90	2	1	90
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>840</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>740</b>

*Explicación de las variaciones producidas, incluyendo referencia explícita a la perspectiva de género :*

Este año no ha colaborado la voluntaria que revisaba los enseres que recibimos de donaciones para surtir el servicio Te lo Doy / Te lo presto.

A lo largo de 2021 han sido menos las donaciones que hemos recibido, por lo que ha sido el personal del 3ymás el que ha desempeñado la labor.

## **2.10.- EVALUACIÓN GENERAL DEL PROGRAMA O PROYECTO**

<b>2.10.1.- Indicadores de recursos, procesos , actividades o resultados intermedios</b>	<b>Valor esperado</b>	<b>Valor alcanzado</b>
Nº recepciones alimentos FEAD	3	3
Nº voluntarios La despensa de 3ymás	10	10
Nº voluntarios Te lo doy / Te lo presto	1	0
Nº talleres impartidos	6	12
Nº entrevistas realizadas a familias	85	121
<b>2.10.2.- Indicadores de resultados finales y/o impacto en los usuarios finales de los servicios o actividades</b>	<b>Valor esperado</b>	<b>Valor alcanzado</b>
Nº familias atendidas	870	1.057
Nº servicios La despensa de 3ymás	543	503
Nº familias La despensa de 3ymás	97	121
Nº familias Te lo doy / Te lo presto	70	122
Nº entregas Te lo doy / Te lo presto	637	310
Nº familias Yo Voy	154	267
Nº servicios Yo Voy	367	830
Nº servicios información directa	1.347	1.689
Nº familias información directa	790	845
Nº familias atendidas en asesoría	49	88
Nº asistentes videoconferencias	22	59
Nº personas atendidas en escuela de empleo	42	84
Nº familias usuarias servicio de canguro	20	26

**2.10.3.- Evaluación general del programa o proyecto: Consideraciones generales sobre lo realizado y cambios o mejoras a introducir en la continuidad del proyecto**

Este proyecto se consolida positivamente a lo largo del tiempo como se puede extraer de los datos, pues año a año se incrementa el número de familias atendidas.

Este año el incremento ha sido de un 21,50% con respecto al objetivo inicial planteado y un 10,33% con respecto a 2020.

También habría que destacar que el coste unitario del proyecto a disminuido un 11,54% con respecto al objetivo planteado.

Todos los servicios han mejorado tanto en número de servicios como en los usuarios atendidos a excepción del servicio Te lo Doy / Te lo Presto. Esto se debe a que las actividades de ocio para las que se prestan los recursos han sido restringidas como consecuencia de la crisis sanitaria en la que estamos inmersos.

Así pues podemos concluir que en términos generales el proyecto se ha realizado de una forma más eficiente.