

2022

# Integramás Familias

ASOCIACIÓN FAMILIAS NUMEROSAS DE ARAGÓN 3YMÁS

[www.3ymas.org](http://www.3ymas.org) – [administracion@3ymas.org](mailto:administracion@3ymas.org) – 974 231 318

**3y más** trabaja desde 1998 en Aragón. En la actualidad cuenta con 1.923 familias asociadas (9.903 personas).  
Fue declarada de Utilidad Pública en 2010 y cuenta con el Sello RSA desde 2017.

## MISIÓN

**Proteger y fomentar los derechos de las familias numerosas, así como mejorar su calidad de vida.**

## VISIÓN

Lograr el reconocimiento social y legal de la aportación de la familia numerosa a la sociedad y la equiparación de las prestaciones familiares con las europeas. Conseguir la integración social de las familias numerosas, que puedan cubrir sus necesidades básicas, conciliar su vida laboral y familiar, desarrollar una maternidad/paternidad responsable y favoreciendo la igualdad de oportunidades, en definitiva, facilitar el desarrollo integral de todos sus miembros.

## VALORES

Justicia, colaboración, diversidad, transparencia, pasión, integración e igualdad.

Los **fines sociales** de la entidad se pueden resumir en los 4 siguientes puntos:

### OBJETIVOS GENERAL DE LA ENTIDAD

- 1 Ser referente de la problemática de la familia numerosa en Aragón.
- 2 Acercar las iniciativas públicas y privadas a las particularidades de nuestras familias.
- 3 Cooperar con la administración para adaptar las leyes a las necesidades actuales y obtener para las familias numerosas un trato justo en transporte, conciliación, impuestos, vivienda...
- 4 Presentar propuestas de mejora a la Administración teniendo en cuenta las aportaciones que nos hagan llegar nuestros socios, impulsando la protección de la familia.

Los estatutos completos están disponibles en la web de la entidad:  
<https://www.3ymas.org/wp-content/uploads/2021/02/2020-Estatutos.pdf>

## LOS COLABORADORES

---

3ymás pretende ser la voz de todas las familias numerosas aragonesas y se esfuerza en detectar cuáles son sus problemas. Por este motivo establece alianzas con otras entidades y participa en tantos foros como es posible, con el fin de trasladar la problemática de las familias con más hijos y el trato injusto que muchas veces reciben, además de conseguir que éstas tengan una mayor calidad de vida y aprovechar sinergias en beneficio de todos los socios.

### **PARTICIPACIÓN**

Plataforma Voluntariado de Aragón  
Red Aragonesa de Entidades Sociales para la Inclusión  
Observatorio de la Familia  
Federación Española de Familias Numerosas  
Miembro EAREA  
Socio de ASDES

### **COLABORACIONES**

Banco de Alimentos de Aragón  
YMCA  
Casa Cuna Ainkaren  
Fundación APE  
Fundación Tyebel  
AMASOL  
Universidad de Zaragoza

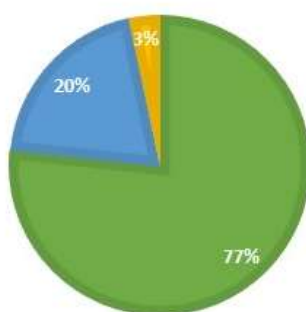
## LOS SOCIOS

---

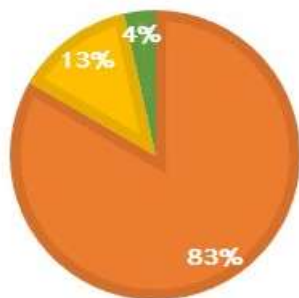
**TOTAL FAMILIAS ASOCIADAS: 1.923**

**TOTAL PERSONAS ASOCIADAS: 9.903**

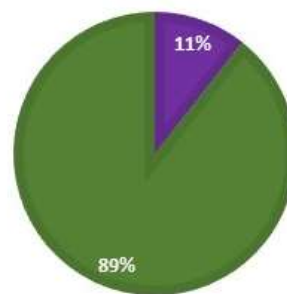
■ Zaragoza ■ Huesca ■ Teruel



■ Hasta 3 hijos ■ 4-5 hijos ■ Más de 5 hijos



■ Extranjeros ■ Españoles



## A TENER EN CUENTA

---

### RECURSOS DE LA ENTIDAD

- Históricamente 3y más ha contado con sedes en Zaragoza y Huesca. En abril de 2022 se ha abierto una **nueva sede en Teruel** con el fin de atender de forma directa y más personalizada a las familias de esa provincia. En cada sede hay zona de atención al público, sala polivalente y almacén.
- La web de 3y más es el canal de información y gestión de todos los servicios ([www.3ymas.org](http://www.3ymas.org))
- Personal: cinco personas tienen contrato laboral indefinido. Todas ellas mujeres. Existe un plan de igualdad desde 2019, aunque no existe obligación legal puesto que la entidad tiene menos de 50 trabajadores.
- Apoyo externo del personal de la Federación Española de Familias Numerosas.

### VOLUNTARIADO

- Plan de voluntariado publicado en la web de la entidad <https://www.3ymas.org/wp-content/uploads/2020/05/20200526-plan-voluntariado-2019.pdf>
- Los proyectos de la entidad están dados de alta en la web Aragón Gobierno Abierto. (<https://gobiernoabierto.aragon.es/agoab/entidades/14250>)
- 8 Voluntarios sin cualificación profesional formados por la entidad.
- 1 Abogado voluntario como asesor jurídico.
- 1 Pediatra voluntaria del servicio de asesoría pediátrica y nutricional.
- 1 Asesora digital voluntaria del servicio de asesoría digital.
- 1 Coach voluntaria del servicio de coaching familiar.

### CALIDAD

El 26 de mayo de 2017 la mesa de la RSA concedió a 3y más el Sello de Responsabilidad Social de Aragón como entidad no lucrativa, el cual se ha ido renovado de forma anual desde entonces.

El personal de la entidad ha estado formándose en la norma EFQM.

La forma de trabajo está orientada a la consecución de una certificación de calidad en un futuro. Se tiene en cuenta la definición de procesos de mejora continua, pretendiendo una gestión más eficaz y eficiente.

Existen procedimientos de trabajo establecidos, plasmados en un documento accesible a todo el personal.

De las actividades realizadas se recoge la opinión de los participantes, consiguiendo así el feedback que permite una mejora continua de los programas.

## **PROYECTO: “INTEGRAmás FAMILIAS”**

### **Atención de las necesidades básicas de las familias numerosas en riesgo de pobreza y promoción de su inclusión social.**

Con el desarrollo de este proyecto se promueve la integración de familias en riesgo de exclusión social. Apoyándolas para cubrir sus necesidades básicas y las sociosanitarias, además de disminuir la desigualdad en el ámbito laboral.

Las familias numerosas son un colectivo especialmente vulnerable tal como muestran algunos estudios:

- El VIII Informe FOESSA sobre Exclusión y Desarrollo Social en España 2019 plasma que el 33% de las familias numerosas se encuentran en situación de exclusión social.
- El 48% de las familias numerosas viven con menos de 2.500 € al mes y el 13% no alcanza los 1.200 € (IV Radiografía de las familias numerosas en España realizado por la FEFN)

La experiencia de 3y más como entidad que trabaja con y para las familias numerosas en Aragón desde 2018 corrobora estos datos y además puede afirmar lo siguiente:

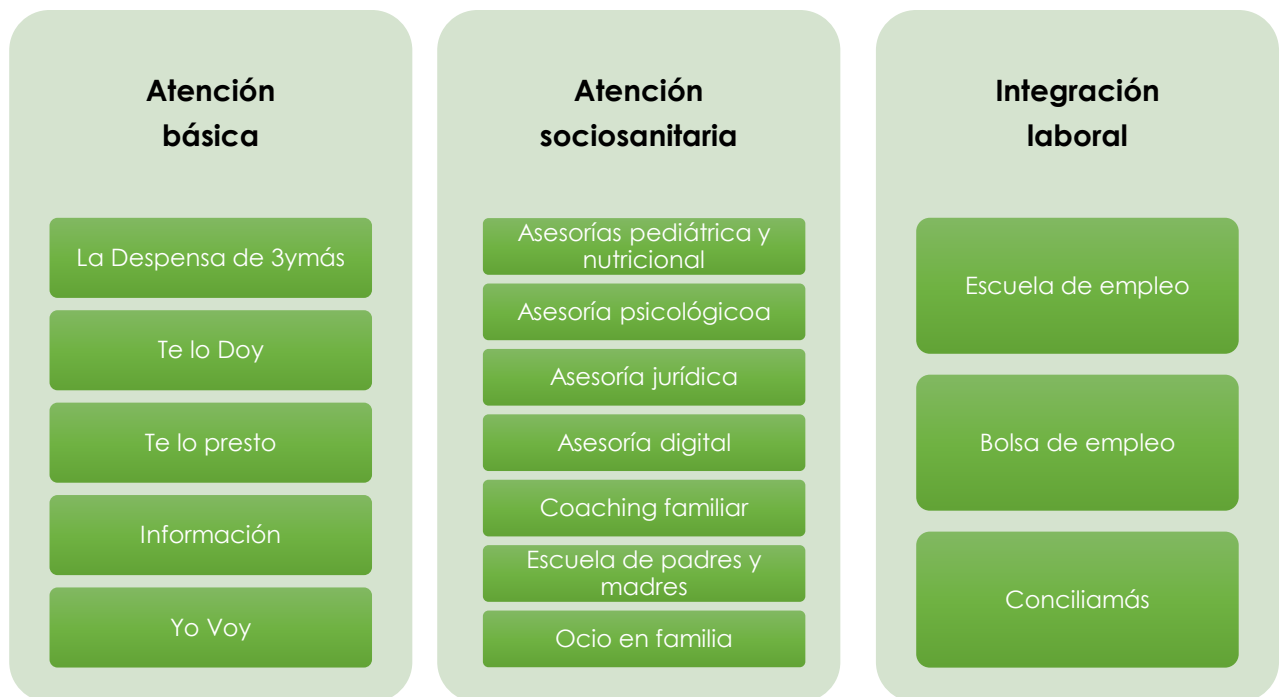
- Los cambios tecnológicos que se han producido en los últimos años han supuesto que muchas familias no hayan podido subir al tren de la digitalización. Esto favorece la exclusión social ya que actualmente mucha información sólo se puede conseguir a través de la red. Lo mismo sucede con los trámites burocráticos y las relaciones con los profesores de los hijos e hijas. Además es imprescindible contar con medios ofimáticos en el hogar para que estos puedan realizar sus tareas escolares sin problemas, lo cual es imposible en hogares cuyos miembros están en situación de vulnerabilidad.
- Las familias numerosas tienen importantes problemas de conciliación. Esta se complica cuantos más hijos hay que atender. Dos son los motivos: por un lado los económicos y por otro los logísticos. Todo esto hace que muchas madres tengan que renunciar a su carrera profesional, prescindiendo así de parte de los ingresos familiares, lo que empeora su situación económica. Facilitar medidas de conciliación supone mejorar la calidad de vida en general y de las madres en particular. Gran parte de las mujeres que han renunciado a su trabajo por cuidado de hijos asumen un coste económico, profesional y también emocional. Es importante evitar la sobrecarga para vivir y sobrevivir.

Proporcionar medidas de atención básica a las familias ayuda a evitar su exclusión social, pero esto no es suficiente. Es necesaria su integración sociolaboral. Así pues la intervención debe ser completa.

Hay familias numerosas que pueden atender sus necesidades básicas, pero necesitan información especializada para conocer todas aquellas ayudas a las que tienen derecho y así mejorar su calidad de vida. Realizar estos trámites de solicitud en su nombre supone en muchos casos poder acceder a estas ayudas, pues muchas familias no tienen la formación ni los medios necesarios para hacerlo ellos mismos.

El acceso a la formación que facilite una parentalidad responsable también es complicado en el caso de las familias con ingresos bajos. Lo mismo sucede cuando se quiere contar con servicios profesionales específicos.

Para evitar estos problemas con los que se encuentran las familias numerosas 3y más facilita los siguientes servicios:



## OBJETIVOS DEL PROYECTO

1. Satisfacer las necesidades básicas (alimentos, higiene, ropa, calzado y puericultura) de las familias numerosas.
2. Acercar las ayudas públicas y privadas a las familias numerosas (informar y tramitar).
3. Proporcionar recursos para poder desarrollar una paternidad/maternidad responsable.
4. Facilitar la integración laboral de los miembros de familias numerosas mediante apoyo en la búsqueda activa de empleo.
5. Proporcionar medidas de conciliación.

## SERVICIOS DEL PROYECTO



### ***La Despensa de 3y más***

---

Entrega de alimentos a las familias numerosas más vulnerables tras valorar su situación socioeconómica y redacción del correspondiente informe social.

Los beneficiarios deben aportar la documentación requerida para poder conocer cuál es su situación, además se someten a una entrevista personal. La trabajadora social redacta el informe social correspondiente y establece el itinerario de actuación. Se realiza un seguimiento periódicamente en el que se debe actualizar la documentación.

Los alimentos que se reparten provienen de dos programas diferentes:

1. Fondo de Ayuda Europea para las Personas más Desfavorecidas (FEAD)  
Se reciben alimentos no perecederos dos veces al año. Estos son repartidos entre los beneficiarios del programa realizando un único lote para cada familia en cada una de las entregas.  
En Zaragoza se cuenta con la colaboración de la Comandancia de la Guardia Civil de Casetas y en Huesca con la del Banco de Alimentos. Ambos ceden sus instalaciones para poder realizar los repartos. Actualmente las familias de Teruel son atendidas desde Zaragoza.
2. Fundación Banco de Alimentos de Aragón.  
Proporciona quincenalmente fruta, verdura y productos no perecederos. Se preparan lotes teniendo en cuenta la composición de las familias para repartir tras cada recepción. Aproximadamente se benefician alrededor de 40 familias cada 15 días.



INDICADORES	OBJETIVO 2022
Nº familias atendidas	300
Nº beneficiarios	1.650
Nº lotes repartidos	1.800



## ***Te lo Doy***

---

En todas las sedes hay pequeños almacenes donde se clasifican los artículos que las familias donan y que todavía están en condiciones de uso (ropa, calzado, juguetes, pequeños electrodomésticos, menaje...) Las familias, previa cita, acuden a las instalaciones y, bajo la supervisión de la trabajadora social, pueden conseguir todo aquello que necesiten.

Todos los artículos, excepto la ropa, se suben a la web para que todas las familias puedan comprobar la disponibilidad de los mismos y hacer la solicitud correspondiente.

Con este servicio además de dar un apoyo a la economía familiar pretendemos colaborar en una educación para el consumo responsable, fomentando la reutilización de los recursos hasta que finaliza su vida útil.

INDICADORES	OBJETIVO 2022
Nº artículos entregados	500
Nº familias atendidas	220



## ***Te lo Presto***

---

El objetivo de este servicio es facilitar el ocio familiar y la participación en actividades extraescolares. Hay determinados artículos que por sus características se utilizan de una forma puntual. Por este motivo se considera más apropiado prestarlos en lugar de entregarlos de forma definitiva. De esta forma son más las personas que pueden beneficiarse de los mismos. Principalmente se prestan disfraces y ropa para la nieve.

También algunos artículos de puericultura que se utilizan durante poco tiempo. Se prestan patines y bicicletas, pues en muchos centros escolares se utilizan en la asignatura de educación física.

INDICADORES	OBJETIVO 2022
Nº artículos prestados	225
Nº familias atendidas	45



## **Información**

---

Información especializada, actualizada y puntual en materia de familia. De forma sistemática se elaboran comunicados que sirvan para difundir de forma general todo lo referente a políticas familiares, bonificaciones, búsqueda de recursos, legislación, actividades, descuentos, etc.

Toda esta información se difunde a través de diferentes canales:

- Web corporativa ([www.3ymas.org](http://www.3ymas.org))
- Informa3 (boletín electrónico quincenal enviado a 2.000 direcciones).
- Facebook (1.087 seguidores)
- Instagram (874 seguidores)
- Twitter (798 seguidores)
- WhatsApp
- Revista fn (dos envíos anuales)

Por supuesto la atención individual y personalizada también es demandada por las familias. Éstas pueden plantear sus dudas concretas en cualquier momento y a través de cualquier canal de comunicación.

INDICADORES	OBJETIVO 2022
Nº consultas resueltas	3.100
Nº familias atendidas	1.500



## **Yo Voy**

---

Se realizan trámites con la Administración representando a la familia (título de familia numerosa, prestaciones, becas, citas, bono social,...)

En el año 2021 se produjo un incremento significativo en el número de trámites realizados, un 29% con respecto a 2020. La razón principal de este aumento se debe a que cada vez son más los trámites que hay que realizar de forma online y muchas familias no tienen ni los conocimientos ni los recursos necesarios para ello. La brecha digital deja al margen a las familias más vulnerables.

Es un servicio muy bien valorado por varios motivos:

- Supone evitar perder tiempo realizando trámites tediosos no teniendo que pedir así permisos laborales para realizar gestiones.
- En un solo encuentro la familia gestiona todas las prestaciones a las que tiene derecho.
- Actualmente son muchos los trámites que deben realizarse de forma online y muchos usuarios no tienen medios ni conocimientos suficientes para hacerlos.
- Los usuarios extranjeros que tienen problema con el idioma no dejan de pedir prestaciones de las que pueden beneficiarse por no entender los formularios.

El listado de trámites que se realizan desde la Asociación son los siguientes:

- Solicitud y renovación del título de familia numerosa
- Alta en el Registro Civil
- Bonificaciones municipales (agua, basura e IBI)
- Ingreso mínimo vital
- Ayuda para la infancia
- Prestación por nacimiento en familia numerosa
- Prestación por parto múltiple
- Prestación por nacimiento y cuidado del menor
- Bonificación en la cuota de seguridad social de empleada de hogar
- Bono social
- Becas comedor y material curricular
- Becas para estudios postobligatorios
- Asistencia sanitaria
- Citas previas (AEAT, INSS, INAEM, SEPE...)
- Ayuda alquiler
- Empadronamiento
- Deducción por familia numerosa en el IRPF
- Deducción por madre trabajadora en el IRPF
- Vida laboral
- Certificados de prestaciones recibidas...

INDICADORES	OBJETIVO 2022
Nº trámites realizados	1.800
Nº familias atendidas	600



## ***Asesorías profesionales***

---

Las familias vulnerables no pueden acceder a los servicios que ofrecen determinados profesionales que, sin embargo, son necesarios para poder desarrollar una paternidad/maternidad responsable. Por este motivo 3ymás ofrece una serie de servicios de asesoría de forma gratuita.

1. Asesoría jurídica: orientación en temas legales (consumo, familia, vivienda...), interpretación de textos legales, presentación de recursos...
2. Asesoría psicológica: se resuelven consultas principalmente sobre temas que afectan a la familia (celos, ansiedad, límites a los hijos, separaciones, procesos de duelo...)
3. Asesoría pediátrica: el usuario puede plantear todas sus dudas relacionadas con la salud de los más pequeños.
4. Asesoría nutricional: pautas a las familias para que la alimentación de todos sus miembros sea saludable.
5. Coaching familiar: sesiones para conseguir un buen ambiente familiar.
6. Asesoría digital: nuevo servicio en 2022 cuyo objetivo es acercar las herramientas digitales a los padres para que puedan ayudar a los hijos con las tareas escolares y entender las redes sociales en las que se mueven.

INDICADORES	OBJETIVO 2022
Nº consultas resueltas	500
Nº familias atendidas	250



## ***Escuela de padres y madres***

---

Facilitar el desarrollo de una paternidad/maternidad responsable es uno de los objetivos del proyecto. Con este motivo se celebran videoconferencias mensuales impartidas por profesionales que desarrollan temas propuestos por las familias o que el personal ha considerado interesante tratar.

- Enero Conducta suicida en la infancia y la adolescencia
- Febrero El héroe que mi hijo lleva dentro
- Marzo Cómo crear un buen ambiente familiar
- Abril Tus alimentos, tu salud
- Mayo Desenvuélvete con las herramientas digitales
- Junio Trastornos alimenticios
- Septiembre Adolescencia
- Octubre Drogodependencia en los adolescentes
- Noviembre Elabora tu menú semanal de forma saludable
- Diciembre La asamblea familiar

INDICADORES	OBJETIVO 2022
Nº asistentes	150



## ***Escuela de empleo***

---

Se trata de un servicio de acompañamiento en la búsqueda activa de empleo, bien sea para conseguir uno, bien para mejorar el que ya se tiene.

En muchas ocasiones las madres de familia numerosa se ven obligadas a abandonar su carrera profesional para poder atender a su hijos e hijas cuando son pequeños. En el momento en que crecen se plantean la vuelta al mercado laboral, pero es complicado entonces acceder a él. Con la finalidad de facilitar este proceso desarrollamos una serie de acciones enfocadas hacia la mejora de las competencias profesionales, de las técnicas de búsqueda de empleo y el contacto con el entorno empresarial.

Aunque este servicio está enfocado especialmente a las madres de familia numerosa cualquier otro miembro puede beneficiarse de él.

La intervención individual con el usuario pretende detectar cuáles son sus competencias y determinar la formación que necesita para mejorar su empleabilidad. También se elabora un currículum actualizado y se inscribe al candidato en diferentes portales de empleo.

Se elabora un itinerario de intervención consensuado con el usuario del cual se realizará un seguimiento de forma periódica.

A lo largo del año se celebran sesiones grupales dirigidas con el objetivo de mejorar las habilidades sociales necesarias para enfrentarse a entrevistas de trabajo.

En ocasiones se deriva a otra entidad que tenga programas específicos que encajen con su perfil.

INDICADORES	OBJETIVO 2022
Nº personas beneficiarias	150
Nº personas empleadas	320



## ***Bolsa de empleo***

---

A través de la Asociación se canalizan las ofertas de empleo que realizan familias socias que necesitan cubrir puestos de empleada de hogar o de cuidado de menores. Ponemos en contacto con ellas a los demandantes que se consideren más idóneos según los requisitos que establecen las familias.

Por otro lado se recogen ofertas externas de diferentes sectores que se hacen llegar a los usuarios dependiendo de su perfil.



## ***Conciliamás***

---

La conciliación es un problema al que se enfrentan las familias desde el primer hijo y que se agrava conforme se van teniendo más. Compaginar horarios laborales y escolares es prácticamente imposible. Por esto muchas madres renuncian a su carrera profesional, prescindiendo así de parte de los ingresos familiares lo que supone asumir un coste económico, profesional y también emocional.

Este apoyo a la conciliación se realiza mediante dos servicios:

- Canguro a domicilio: 3ymás facilita auxiliares para el cuidado de menores a las familias que lo solicitan a un coste de 1 €/hora.
- Ludotecas en periodos de vacaciones escolares.

INDICADORES	OBJETIVO 2022
Nº familias usuarias	40
Nº horas canguro	1.600
Nº niños en ludotecas	70



## ***Ocio en familia***

---

El ocio es una forma de integración, pues permite la socialización. Si se realiza en familia facilita el fortalecimiento de las relaciones entre todos sus miembros. Las actividades de ocio resultan complicadas en las familias numerosas, pues muchas veces tienen asociado un coste que no pueden asumir.

3ymás pretende facilitar este ocio en familia para lo que se diseñan actividades atractivas. Se negocian precios competitivos con empresas para poder desarrollarlas. Se establece un precio máximo con el fin de facilitar la asistencia de aquellas familias que tienen más hijos. En ocasiones se beca a familias que han cumplido con el plan de acción asistencial que se les ha propuesto y la evolución es satisfactoria.

Las actividades programadas son las siguientes:

- Parque de Atracciones de Zaragoza.
- Ven a plantar el Bosque de 3ymás.
- Jornada familiar en Riglos.
- Planetario de Aragón

INDICADORES	OBJETIVO 2022
Nº familias asistentes	65
Nº personas asistentes	325

## RECURSOS UTILIZADOS

Para poder prestar todos estos servicios contamos con los siguientes recursos materiales y humanos:

- Personal técnico: 5 personas contratadas
- 10 Voluntarios que colaboran en el reparto de alimentos y recursos
- Un abogado voluntario
- Una pediatra voluntaria
- Una asesora digital voluntaria
- Tres sedes abiertas al público (Zaragoza, Huesca y Teruel) que tienen zona de atención y zona de almacén
- Página web
- Equipos ofimáticos

En abril de 2022 abrimos nueva sede en Teruel para atender de forma más directa y personalizada a las familias de la provincia.

## BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA

Los beneficiarios del programa son miembros de familias numerosas que pueden o no ser socios de 3ymás.

En el caso de que las familias accedan a servicios de atención de primera necesidad es necesario cumplir alguno de los siguientes requisitos:

- Ingresos familiares por debajo del 75% del umbral de la pobreza.
- Haber sido derivados por otra entidad de carácter social.
- Encontrarse en una situación puntual de necesidad debidamente justificada.

Al resto de servicios pueden acceder cualquier familia numerosa.

**En total se prevé atender a 1.700 familias, lo que supone atender a más de 8.600 personas.**

## SOLICITUD A LABORAL KUTXA

Solicitamos a Laboral Kutxa la colaboración para la financiación del proyecto INTEGRAMÁS FAMILIAS por un importe de 3.000 €



## PRESUPUESTO

<b>GASTOS FIJOS</b>	
Alquileres	11.000
Suministros	3.200
Seguros	2.150
Web/PRL/LOPD	1.300
Teléfono	6.200
Limpieza	1.200
Gastos implantación Teruel	1.000
<b>GASTOS PERSONAL</b>	
Personal Zaragoza	67.700
Personal Huesca	34.050
Personal Teruel	9.350
Desplazamientos	2.000
<b>OTROS GASTOS</b>	
Mantenimiento	1.500
Asesorías	4.100
Publicidad	3.000
Material oficina	1.450
Gastos bancarios	2.200
<b>ACTIVIDADES</b>	
Banco de alimentos y recursos	15.000
Te lo presto	500
Yo Voy	500
Escuela de empleo	300
Canguro a domicilio	40.000
Escuela de padres y madres (talleres)	1.200
Asesoría psicológica	1.000
Ocio en familia	2.500
Ludotecas	17.000
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>229.400</b>

<b>APORTACIONES SOCIOS</b>	
Cuotas socios	76.000
Devolución cuotas	-3.500
<b>SUBVENCIONES</b>	
GA Servicios Sociales y Familia	30.000
Ayuntamiento de Zaragoza	20.000
Ayuntamiento de Huesca	2.200
Ayuntamiento de Teruel	2.000
DPH	1.000
Comarca Hoya de Huesca	1.000
GA IRPF	11.900
Caja Laboral	3.000
Ibercaja Obra Social	1.000
Convenio Familia	85.000
<b>OTROS INGRESOS</b>	
Sello Turismo Familiar	50
Donaciones	200
Convenios empresas	100
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>229.950</b>

<b>RESULTADO</b>	<b>550</b>
------------------	------------